

Z A P I S N I K

s 2. sastanka Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u akademskoj 2017./18. godini održanog 16. svibnja 2018. godine u 10 sati

Prisutni: doc. dr. sc. Zvonimir Užarević, predsjednik, izv. prof. dr. sc. Ružica Kolar-Šuper, izv. prof. dr. art. Goran Kujundžić, dr. sc. Ivana Marinić, viša asistentica, dr. sc. Ana Mirković Moguš, viša asistentica, Dijana Sajter, dipl.iur., Maja Jukić, prof.

Ostali prisutni: Vlatka Hećimović, Krešimir Vulić, Josipa Zetović

Nisu prisutni: doc. dr. sc. Lidija Bakota, Ivana Biljan, prof., Mateja Vidović, studentica.

Predsjednik Povjerenstva doc. dr. sc. Zvonimir Užarević pozdravio je sve prisute i predložio sljedeći

Dnevni red

1. Osnivanje radne skupine za praćenje rada knjižnice
2. Osnivanje radne skupine za praćenje rada Ureda za studente
3. Osnivanje radne skupine za provedbu internih studentskih anketa za evaluaciju nastavnika
4. Osnivanje radne skupine za izradu Priručnika za osiguravanje kvalitete
5. Provedba ankete za ispitivanje zadovoljstva studenata radom knjižnice
6. Provedba ankete za ispitivanje zadovoljstva studenata radom Ureda za studente
7. Provedba internih studentskih anketa za evaluaciju nastavnika
8. Provedba procjene kvalitete rada nastavnika i suradnika (samoevaluacija)
9. Izvješće voditeljice Ureda za osiguravanje kvalitete o provedenim aktivnostima
10. Različito

1. Osnivanje radne skupine za praćenje rada knjižnice

Prema Planu Povjerenstva za osiguravanje kvalitete za akademsku 2017./18. godinu, jedna od aktivnosti uključuje pripremu i provedbu ankete za ispitivanje zadovoljstva studenata radom knjižnice koja se provodi periodično. Za pripremu i provedbu ankete predlaže se radna skupina u sastavu:

- dr. sc. Ivana Marinić, viša asistentica
- Josipa Zetović, dipl. knjižničarka

2. Osnivanje radne skupine za praćenje rada Ureda za studente

Prema Planu Povjerenstva za osiguravanje kvalitete za akademsku 2017./18. godinu, jedna od aktivnosti uključuje pripremu i provedbu ankete za ispitivanje zadovoljstva studenata radom Ureda za studente koja se provodi periodično. Za pripremu i provedbu ankete predlaže se radna skupina u sastavu:

- Izv. prof. dr. sc. Goran Kujundžić
- Dijana Sajter, dipl.iur.

3. Osnivanje radne skupine za provedbu interne studentske ankete za evaluaciju nastavnika

Prema Planu Povjerenstva za osiguravanje kvalitete za akademsku 2017./18. godinu, jedna od aktivnosti uključuje pripremu i provedbu studentske ankete za evaluaciju nastavnika koja se provodi svake godine. Za pripremu i provedbu interne studentske ankete predlaže se radna skupina u sastavu:

- Doc. dr. sc. Zvonimir Užarević
- Vlatka Hećimović, voditeljica Ureda za kvalitetu
- Krešimir Vulić, viši stručni referent za kvalitetu

4. Osnivanje radne skupine za izradu Priručnika za osiguravanje kvalitete

Priručnik Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti donesen je 2010. godine. Priručnik je potrebno revidirati i uskladiti s novim ESG standardima te s Priručnikom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Predlaže se da se Priručnik podijeli po poglavljima te da svaki član Povjerenstva revidira pojedino poglavlje. Zaposlenici Ureda za osiguravanje kvalitete objedinit će poglavlja i oblikovati finalnu verziju Priručnika.

5. Provedba ankete za ispitivanje zadovoljstva studenata radom knjižnice

Ispitivanje zadovoljstva studenata radom knjižnice provedeno je 2015. godine. Prijedlog je da pitanja iz upitnika ostanu ista kako bi se mogla napraviti usporedna analiza podataka. Pitanje vezano za katalog knjižnice izbačeno je iz upitnika jer više nije relevantno s obzirom da je katalog već ustaljen i nije ga potrebno posebno izdvajati. U pitanju broj 11 koje se odnosi na zadovoljstvo knjižničnim uslugama, dodaje se usluga 'FOOZOS repozitorij'. Anketa će se provesti u tiskanom obliku i zasebno će se analizirati knjižnica u Osijeku i u Slavonskom Brodu. Anketa o ispitivanju zadovoljstva nastavnika radom knjižnice provodi se prvi put s ciljem utvrđivanja zadovoljstva nastavnika s pojedinim uslugama knjižnice. Predlaže se da se anketa provede u rujnu u on-line obliku, a do idućeg sastanka Povjerenstva revidirat će se pojedina pitanja iz upitnika i usvojiti konačna verzija.

6. Provedba ankete za ispitivanje zadovoljstva studenata radom Ureda za studente

Ispitivanje zadovoljstva studenata radom Ureda za studente provedeno je na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti 2015. godine. Prijedlog je da pitanja iz upitnika ostanu ista kako bi se mogla napraviti usporedna analiza podataka. Anketa će se provesti u tiskanom obliku i podijeliti će se studentima zajedno s anketom o zadovoljstvu studenata radom knjižnice. Analizu i izvješće nakon provedene ankete izradit će zaposlenici Ureda za osiguravanje kvalitete, a preporuke po izvješću i analizi donijet će Povjerenstvo za kvalitetu u dogovoru s Dekanom i prodekanom za nastavu.

7. Provedba interne studentske ankete za evaluaciju nastavnika

Interna studentska anketa i ove će se godine provesti on-line upitnikom u zadnjem tjednu održavanja nastave u akademskoj godini (lipanj 2018.). Upitnik se sastoji od deset tvrdnji, a predlaže se dodavanje dva pitanja otvorenog tipa na kraju upitnika:

- Je li Vam se nešto osobito svidjelo u radu nastavnika?
- Imate li prijedlog za poboljšanje rada nastavnika?

Provedbu interne ankete, kao i analizu i izvješće nakon provedene ankete izradit će zaposlenici Ureda za osiguravanje kvalitete. Preporuke po izvješću i analizi donijet će Povjerenstvo za kvalitetu u dogovoru s Dekanom i prodekanom za nastavu.

8. Provedba procjene kvalitete rada nastavnika i suradnika (samoevaluacija)

Procjena kvalitete rada nastavnika i suradnika (samoevaluacija) na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti provedena je on-line upitnikom u lipnju 2015. godine. Sukladno Planu Povjerenstva, samoevaluacija se provodi periodično svake tri godine. S obzirom na opširnost upitnika, potrebno je revidirati pojedina pitanja. Članovi Povjerenstva dobit će na e-mail adrese upitnik samoevaluacije kako bi na sljedećem sastanku mogli predložiti izmjene. Samoevaluacija nastavnika planira se provesti u rujnu 2018. godine.

Za pripremu i provedbu procjene kvalitete rada nastavnika i suradnika (samoevaluacija) predlaže se radna skupina u sastavu:

- Izv. prof. dr. sc. Ružica Kolar-Šuper
- Dr. sc. Ana Mirković Moguš, viša asistentica

9. Izvješće voditeljice Ureda za osiguravanje kvalitete o provedenim aktivnostima

U ožujku 2018. godine proveden je interni audit sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu u skladu sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015. Na temelju rezultata internog audita, izrađena je Upravina ocjena. Izrađen je Poslovnik kvalitete prema normi ISO 9001:2015, revizija 1, koji predstavlja dodatak postojećem Poslovniku iz 2016. godine i sadrži odgovor na zahtjeve iz poglavlja 4 koji nisu bili obuhvaćeni prethodnom verzijom Poslovnika. Ovlaštena certifikacijska kuća Buerau Veritas provela je drugi nadzorni audit sustava upravljanja kvalitetom dana 13. veljače 2018. godine kojim je potvrđeno:

- Dokumentacija sustava upravljanja sukladna je sa zahtjevima standarda audita i osigurava dostatnu strukturu za potporu primjeni i održavanju sustava upravljanja.
- Organizacija je prikazala djelotvornu primjenu i održavanje/poboljšanje vlastitog sustava upravljanja.
- Organizacija je prikazala uspostavljanje i nadzor primjerenih ključnih performansi ciljeva te nadzire napredak prema njihovom ostvarivanju.
- Program internog audita je u potpunosti proveden i pokazuje djelotvornost kao alat za održavanje i poboljšavanje sustava upravljanja.
- Tijekom procesa audita, sustav upravljanja je prikazao ukupnu sukladnost sa zahtjevima standarda audita.

Auditorski tim, nakon provedenog nadzornog audita, zaključio je kako je organizacija uspostavila i održava vlastiti sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima standarda te je prikazala sposobnost sustava u postizanju organizacijske politike i ciljeva.

Zaposlenici Ureda za kvalitetu su u travnju 2018. godine započeli ispitivanje pod nazivom Procjena kvalitete nastave na programu cjeloživotnog obrazovanja Pedagoško-psihološke i didaktičko-metodičke izobrazbe (modul A) u akademskoj 2017./2018. godini. Nakon provedenog ispitivanja i analize podataka, izvješće će se predstaviti upravi Fakulteta i članovima Povjerenstva za kvalitetu.

U organizaciji Ureda za kvalitetu održano je savjetovanje na temu 'Mobilnost nenastavnog osoblja – primjer dobre prakse' namijenjeno zaposlenicima nenastavnog osoblja. Savjetovanje je provela Višnja Sak Bosnar, mag.oec., iz Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

Na inicijativu Centra za kvalitetu osječkog Sveučilišta, u travnju 2018. godine održan je inicijalni sastanak vezan za razvoj karijere studenata na Sveučilištu u Osijeku. Sastanku su nazočili predstavnici većine znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavnih sastavnica koji dio svojih aktivnosti vežu uz karijerno savjetovanje. U aktivnosti razvoja karijere studenata uključio se i Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti.

10. Različito

Maja Jukić, ravnateljica NCVVO, obavijestila je kako NCVVO provodi pilot projekt vanjskog vrednovanja u osnovnim i srednjim školama kojim je obuhvaćeno tridesetak škola na području RH. U tijeku je natječaj za izbor članova radnih skupina koje će biti zadužene za provođenje vanjskog vrednovanja te poziva nastavnike FOOZOS-a da se prijave i svojim znanjem i iskustvom sudjeluju u projektu.

Dovršeno u 11,30

Zapisnik sastavila
Vlatka Hećimović

Predsjednik Povjerenstva
doc.dr.sc. Zvonimir Užarević